



## Algemene Voorwaarden

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Haaglanden Chiropractie B.V.

### 2. Geheimhouding

- 2.1 Haaglanden Chiropractie gaat zorgvuldig om met uw gegevens en deze wordt conform de geldende privacywetgeving verwerkt.
- 2.2 De chiropractor heeft een geheimhoudingsplicht wat betreft de vertrouwelijke gegevens van de patiënt.
- 2.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de patiënt zullen deze gegevens niet verstrekt worden aan derden.

### 3. Behandeling

- 3.1 Indien noodzakelijk kan uw chiropractor kiezen om u te verwijzen naar uw huisarts.
- 3.2 Het behandelplan wordt altijd gezamenlijk besproken door uw chiropractor indien er een indicatie voor behandeling is.
- 3.3 Wij verzoeken u om voorafgaand ieder consult sieraden en accessoires af te nemen zodat er veilig behandeld kan worden.
- 3.4 Om het optimale uit uw behandeltraject te kunnen halen, is het noodzakelijk dat de patiënt medewerking verleent. Tevens is het de verantwoordelijkheid van de patiënt om de chiropractor te voorzien van de juiste (medische) informatie.
- 3.5 Behandelingen worden uitgevoerd door de chiropractor die het behandeltraject begonnen is. Als de initiële behandelaar verhinderd is, kan de behandeling worden overgenomen door een collega chiropractor.

### 4. Betalingsvoorwaarden

- 4.1 De consulten worden direct na afloop in de praktijk per keer voldaan (contant of via pin). U krijgt na betaling een kwitantie van ons die bij uw verzekeraar ingediend kan worden.
- 4.2 Bij het niet nakomen of niet tijdig annuleren van uw consult behoudt Haaglanden Chiropractie zich het recht om 100% van het geldend tarief in rekening te brengen. Uw chiropractor beslist of er een uitzondering wordt gemaakt in het geval van plotselinge ziekte of overmacht. De factuur die u hiervoor ontvangt is niet declarabel bij uw zorgverzekeraar.
- 4.3 Indien de patiënt herhaaldelijk in gebreke blijft met betaling, kan Haaglanden Chiropractie de vordering uit de handen geven aan een incassobureau. Deze kosten zullen dan voor de patiënt zijn.
- 4.4 Haaglanden Chiropractie behoudt zich het recht om jaarlijks de tarieven te wijzigen.

<b>Tarieven 2023</b>	<b>Volwassenen</b>	<b>Baby's en kinderen tot en met 17 jaar</b>
Eerste Consult:	€90,00	€60,00
Vervolgconsult:	€65,00	€50,00



**5. Annuleren**

- 5.1 Graag verzoeken wij om de geplande afspraken na te komen. Indien u verhinderd bent vragen wij dat u zich tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) per telefoon uw afspraak wijzigt.
- 5.2 Annulering & wijzigen van uw afspraak per e-mail is pas definitief, nadat u een bevestigingsemail van ons heeft ontvangen.
- 5.3 De praktijk is elke dag (inclusief het weekend) telefonisch bereikbaar tussen 8.00uur en 20.00uur op het telefoonnummer 070 783 1303.

**6. Aansprakelijkheid**

- 6.1 Wij verzoeken u om veranderingen betreft uw medicijngebruik, gezondheid en persoonsgegevens zo snel mogelijk aan ons door te geven.
- 6.2 Haaglanden Chiropractie is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de patiënt.

**7. Klachtenregeling**

- 7.1 Indien u klachten, opmerkingen of verbeterpunten heeft over de dienstverlening van Haaglanden Chiropractie, verzoeken wij u om deze zo spoedig mogelijk kenbaar te maken, zodat wij zo snel mogelijk een gepaste oplossing kunnen aanbieden.
- 7.2 Indien dit niet tot een gepaste oplossing leidt, kan de patiënt een klacht indienen bij de klachtencommissie van de Nederlandse Chiropractoren Associatie (NCA), Haaglanden Chiropractie zal dan hierbij de geldende richtlijnen van de NCA volgen.
- 7.3 Op alle overeenkomsten tussen u en Haaglanden Chiropractie, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**8. Wijziging van de algemene voorwaarden.**

- 8.1 Haaglanden Chiropractie behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 8.2 De gewijzigde voorwaarden zullen op de website van Haaglanden Chiropractie worden gepubliceerd en zijn van kracht vanaf het moment van publicatie.

Ik ben voldoende geïnformeerd over de Algemene Voorwaarden van Haaglanden Chiropractie B.V & ik ga hiermee akkoord.

Plaats: .....

Handtekening:

Datum:.....